

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

La Direzione dell'azienda ha istituito un Sistema di Gestione Qualità, secondo quanto stabilito dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, nell'intento di:

- Definire con chiarezza il contesto in cui l'azienda opera (mercato - territorio - settore produttivo - leggi e normative cogenti – capacità produttiva)
- Definire le parti interessate con cui l'azienda opera sul mercato, mettendo a fuoco le relative aspettative (Soci dell'azienda - personale - Fornitori - Enti pubblici - Enti di certificazione - Istituti di credito)
- Garantire il soddisfacimento delle aspettative di ciascuna parte interessata, pianificando precisi obiettivi temporali di prestazione e indicatori per la relativa misurazione
- Gestire il sistema qualità per processi, definendo i rischi che l'azienda corre in ciascun processo, le azioni da intraprendere per eliminare o minimizzare tali rischi, le opportunità che derivano da tali azioni.
- Provvedere ad effettuare le azioni di miglioramento che derivano dal mancato raggiungimento degli obiettivi pianificati e dal mancato soddisfacimento delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate (Soci dell'azienda - Personale - Fornitori - Enti pubblici - Enti di certificazione - Istituti di credito)
- Provvedere ad un sempre maggiore coinvolgimento del personale nella gestione del sistema qualità, rendendolo consapevole del proprio ruolo in tale gestione

Nell'ambito di tali obiettivi generali e strategici l'azienda provvede a:

- Garantire la sicurezza dell'ambiente di lavoro, secondo quanto definito dal "Testo unico sicurezza" (D.Lgs. 81/08 e successive modifiche integrative), aggiornando costantemente la formazione di RSPP, RLS, Addetto antincendio, Addetto primo soccorso e la formazione ai dipendenti prevista dall' accordo Stato-Regioni
- Garantire la sicurezza del prodotto fabbricato, in ottemperanza alle normative relative al prodotto stesso e a quanto stabilito dal DPR 224/88 "Responsabilità giuridica per danno da prodotti difettosi"
- Rispettare i requisiti qualitativi e contrattuali e di affidabilità di ciascun prodotto fabbricato, provvedendo ad una progettazione dei prodotti che tenga conto del raggiungimento di tali requisiti.
- Misurare costantemente il livello qualitativo dei prodotti, attraverso il rilievo delle non conformità interne e rilevate dal cliente, modificando e adeguando i processi interni in base ai risultati ottenuti ed alle anomalie rilevate
- Rispettare i requisiti del cliente in termini di servizio prestato, misurando attraverso gli indicatori:
 - la puntualità nelle consegne,
 - la collaborazione e il supporto tecnico dato al cliente
 - la soddisfazione del cliente

intervenendo sulla logistica interna e esterna, nel caso di non soddisfacimento delle prestazioni legate al servizio.

- Perseguire la ottimizzazione delle prestazioni dei fornitori, attraverso la misurazione e valutazione annuale delle relative prestazioni, in termini di qualità e affidabilità del prodotto fornito e puntualità nelle consegne.
- Pianificare la gestione delle commesse di produzione, misurando attraverso indicatori il fatturato aziendale, il rispetto delle consegne, le ore lavorative perse, l'efficienza delle commesse, il costo di progettazione, il rispetto dei tempi di fornitura, le ore di formazione del personale.
- Adeguare la documentazione interna di sistema, in base ai requisiti della nuova normativa, e essere molto flessibili nei successivi adeguamenti del sistema qualità, dovuti a modifiche di mercato e di aspettative delle parti interessate.
- Pianificare le risorse con cui l'azienda ritiene di operare per il raggiungimento degli obiettivi, in termini di risorse umane, infrastrutture, macchine e impianti, provvedendo al mantenimento della relativa efficienza di queste ultime, attraverso la manutenzione ordinaria e straordinaria
- Essere molto efficaci ed efficienti nella gestione delle risorse umane, allo scopo di accrescerne la professionalità e la sensibilità al rispetto delle norme di sicurezza in azienda e all'ottenimento di qualità e affidabilità del prodotto; pianificare la formazione e verificare costantemente il coinvolgimento e la consapevolezza delle persone in azienda.

La Direzione si assume in prima persona la responsabilità di concretizzare la politica formulata, verificare il grado di applicazione del sistema qualità, attraverso:

- L'effettuazione di audit interni periodici sul sistema qualità, pianificando le relative azioni migliorative
- L'effettuazione di un riesame annuale del sistema qualità, per adeguarlo all'evoluzione dell'azienda e del mercato
- La pianificazione di azioni di miglioramento sui processi e sul sistema qualità aziendale

Tutti i settori aziendali ed il relativo personale, nell'applicazione del sistema qualità, sono tenuti a seguire le indicazioni della Direzione e ad applicarle nell'espletamento delle proprie mansioni.

Data: 18.01.2017

LA DIREZIONE

NOVO s.r.l.
Progettazioni e costruzioni meccaniche
Via Stefanat, 48 - 10078 Venaria (TO)
Tel. 011.49.57.58 - Fax 011.49.63.87
Partita IVA 07900130019